

Asistente de Help Desk

IT Essentials v7

Descripción del curso

Este curso cubre las destrezas profesionales e informáticas fundamentales para empleos en TI de nivel básico. Los estudiantes aplican las habilidades y los procedimientos para instalar, configurar y solucionar problemas de computadoras, dispositivos móviles y software.

Resultado del Aprendizaje

Se aprenden los fundamentos para conectar computadoras a redes. Además, disfrutará al trabajar con las herramientas de simulación avanzadas de Cisco Networking Academy y tendrá varias prácticas de laboratorio para refinar sus habilidades de resolución de problemas y aplicar lo aprendido de inmediato.

Contenido

1. Introducción al hardware de la computadora personal
2. Ensamblaje de PC
3. Hardware informático avanzado
4. Mantenimiento preventivo y solución de problemas
5. Instalación de Windows
6. Conceptos de redes
7. Redes aplicadas
8. Impresoras
9. Virtualización y computación en la nube
10. Instalación de Windows
11. Configuración de Windows
12. Sistemas operativos móviles, Linux y OS X
13. Seguridad
14. El profesional de TI



Duración: 50 horas



Requisitos: Ninguno



Logros: Certificado de aprobación e