

Telefonía IP

Infraestructura de Comunicaciones Unificadas

Descripción del curso

En este curso se introduce a los participantes en el estudio de las Redes de Voz sobre paquetes IP, y le ayudará a desarrollar las aptitudes necesarias para planificar, diseñar e implementar redes de Voz sobre IP.

Resultado del Aprendizaje

Las habilidades adquiridas incluyen:

- Conocer el funcionamiento de la telefonía convencional
- Conocer, diseñar e implementar servicios de telefonía IP
- Manejar calidad de servicio en las redes LAN y WAN al aplicar servicios de telefonía IP
- Conocer las diferentes plataformas de Cisco para VoIP

Contenido

1. Introducción a las tecnologías de voz por paquetes y por circuitos
2. Protocolos de señalización y control de llamada para VoIP
3. Planes de numeración y marcación.
4. Consideraciones para el diseño de una red VoIP
5. Descripción de los componentes de Comunicaciones Unificadas de Cisco.
6. Descripción de los teléfonos IP de Cisco.
7. Fundamentos y Configuración central IP Cisco CUCM-E (Call Manager Express).
8. Fundamentos y Configuración central IP Cisco CUCM (Call Manager).



Duración: 40 horas



Requisitos: Conocimientos en configuración de equipos CISCO



Logros: Certificado de aprobación